



# دستور عمل رهگیری موارد تماس

## برنامه مراقبت کووید-۱۹

آذر ۱۳۹۹

## فهرست

۳	..... مقدمه
۴	..... برنامه شناسایی و رهگیری تماس یافتكان
۵	..... تعاریف گروه های مختلف تماس یافتكان (close contact: CC) بر اساس میزان خطر
۵	..... گروه اول (بیشترین خطر): CC1
۷	..... گروه دوم (خطر متوسط): CC2
۷	..... گروه سوم ( فقط در مورد کارکنان بهداشت-درمانی): CC3
۱۰	..... مروری بر مدیریت شناسایی و رد یابی تماس یافتكان
۱۳	..... رئوس اقدامات رهگیری (Contact Tracing) افراد بیمار و در معرض تماس نزدیک با فرد مبتلا
۱۳	..... اطلاع به تماس یافتكان:
۱۴	..... صاحبہ با تماس یافتكان:
۱۵	..... قرنطینه و جداسازی تماس یافتكان:
۱۶	..... پیگیری های علایم و نشانه ها:
۱۷	..... نمونه گیری
۱۸	..... آزمایشهاي مبتنی بر جستجوی آنتی زن (تست تشخیص سریع)
۱۹	..... اولویت های نمونه برداری و انجام آزمایش در برنامه مراقبت و کنترل بیماری کووید-۱۹
۲۰	..... نحوه مدیریت نمونه گیری در شرایط کمبود کیت
۲۱	..... نکاتی در مورد نمونه گیری از تماس یافتكان:
۲۶	..... جداسازی و پیگیری موارد قطعی/محتمل
۲۷	..... شاخص های برنامه رهگیری تماس یافتكان
۲۷	..... شاخص های مرتبط با بیمار:
۲۷	..... شاخص های مرتبط با افراد تماس یافته:
۲۸	..... ترکیب تیم های مراقبت و حمایت
۳۰	..... شرح وظایف تیم های مراقبت و حمایت
۳۰	..... تیم مراقبتی
۳۱	..... تیم حمایتی

۳۲	خطوط ارتباطی
۳۲	سامانه تلفنی ۴۰۳۰
۳۲	درگاه salamat.gov.ir
۳۲	غربالگری و پیگیری تلفنی (Verbal Screening)
	Error! Bookmark not defined.
	Error! Bookmark not defined.
۳۴	راهنمای نصب اپلیکیشن ماسک
۳۶	چارت رهگیری تماس یافتن‌کان-شماره ۱
۳۸	فرایند گردش کار مراجعه کننده به مرکز کووید-۱۹
۳۹	فرایند غربالگری شفاهی و ویزیت در منزل
۴۰	فرایند رهگیری افراد در معرض تماس نزدیک با بیمار کووید-۱۹ و انجام تست
۴۰	فرم تعهد نامه
۴۰	فرم تعهدنامه
۴۰	فرم تعهد نامه

## مقدمه

شناسایی و رهگیری تماس یافتكان با بیماران عفونی واگیر یکی از مهم ترین برنامه های کنترل و مدیریت طغیانهای بیماریهای واگیر می باشد. این برنامه نیاز دارد که علاوه بر کارشناسان بیماریها، سایر آحاد مردم نیز از نحوه واگیری و دوره های انتقال بیماری آگاه باشند و بدانند در صورت بروز علایم مشکوک چگونه با واحد ارائه کننده خدمات بهداشتی درمانی ارتباط برقرار نمایند. لذا داشتن خط ارتباطی مناسب و نرم افزار هوشمند به ارتقای این برنامه کمک خواهد نمود. شناسایی حلقه های انتقال بیماری بصورت فرد به فرد و قطع زنجیره های انتقال باید هرچه سریعتر و انجام گیرد تا در زمان مناسب از گسترش طغیان و انتشار وسیع بیماری جلوگیری به عمل آید. بدیهی است هرچه طغیان و همه گیری کوچکتر باشد و برنامه شناسایی و رد یابی تماس یافتكان زودتر اجرایی شود شанс دستیابی به اهداف برنامه مدیریت و مراقبت تماس یافتكان بیشتر خواهد بود. در همه گیری های گسترده در جامعه هرچند این برنامه در اولویت های بعدی قرار می گیرد اما همواره به عنوان یکی از مهم ترین اجزای کنترل همه گیری باقی خواهد ماند.

## برنامه شناسایی و رهگیری تماس یافتكان

از آنجا که بیماری از طریق ترشحات آلوده انسانی و سطوح آلوده به ترشحات بیماران (بویژه تنفسی و مدفعوعی) منتقل می شود لذا برنامه "جداسازی بیماران و رهگیری تماس یافتكان" از مهمترین استراتژی های کنترل بیماری است. برای اجرای صحیح برنامه "رهگیری تماس یافتكان" پنج مرحله اهمیت دارند:

- ۱- نظام مراقبت کارا: بخش بهداشت می تواند بر اساس نظام مراقبت مشخص نماید که الگوی گردش بیماری کووید-۱۹ در هر شهرستان و منطقه چگونه است (به عنوان مثال آیا موارد تک گیر و وارد است یا طغیان های بزرگ یا خوش های کوچک رخ می دهد؟ یا اینکه بیماری در جامعه گسترش یافته است).
- ۲- شناسایی وجود نمودن زودهنگام موارد مشکوک بیماری: برای این موضوع، ضرورت دارد آحاد جامعه از نشانه های بیماری کووید-۱۹ آگاه باشند و بدانند در صورت بروز علائم بیماری چگونه خود را جدا نمایند و چگونه از خدمات تشخیصی یا درمانی مناسب بهره مند شوند.
- ۳- انجام سریع و به هنگام تست تشخیصی بیماران و گزارش سریع نتایج به بیمار و مرکز بهداشت: اصل بر این است که تمام افراد علامتدار مشکوک (طبق تعریف) امکان انجام آزمایش را داشته باشند تا بتوان "رهگیری تماس یافتكان" را به سرعت پیگیری نمود (هر چند بسته به امکانات و لجستیک ممکن است در بازه هایی از زمان نتوان، تمام افراد واجد شرایط نمونه گیری را مورد آزمایش قرار داد و از در آن شرایط باید از استراتژی های مکمل و از پیش تعیین شده استفاده نمود).
- ۴- شناسایی زودهنگام و رهگیری موثر تماس یافتكان: بیماران قطعی و محتمل باید اسامی و شماره تماس افرادی را که در فاز انتقال دهنده بیماری با آنها در تماس بوده اند را اعلام نمایند. این مرحله چیزی بیش از یک جمع آوری اطلاعات است و کارشناس بهداشت با ارزیابی خطر و مرور نحوه تماس های افراد، سعی در شناسایی موارد تماس یافته ای بعدی می کند. شناسایی حلقه های دوم و سوم و بعدی بیماران، از بین جمعیت تماس یافتكان گام مهمی در شناسایی هرچه بیشتر حلقه های بعدی انتقال در جامعه است.
- ۵- جadasازی "زودهنگام"، "موثر" و "حمایت شده" تماس یافتكان: زمانی زنجیره انتقال بیماری قطع می شود که افرادی که امکان انتقال بیماری به دیگران را دارند، هرچه سریعتر از حضور در جامعه منع شوند. برای تسهیل در حصول این هدف، برخی افراد برای اینکه نیازی به حضور در جامعه نداشته باشند نیاز به حمایت های اجتماعی، اقتصادی، یا تشخیصی و درمانی در روزهای قرنطینه و جadasازی دارند.

## تعاریف گروه های مختلف تماس یافتكان (Close Contact: CC) بر اساس میزان خطر

### گروه اول (بیشترین خطر): CC1

منظور از تماس نزدیک پرخطر، کسانی است که در تماس واضح با مایعات و ترشحات بدن یک مورد قطعی/محتمل کووید-۱۹ قرار داشته اند یا تماس چهره به چهره (فاصله کمتر از دو متر) به مدت مجموعاً ۱۵ دقیقه (ممتد یا منقطع و پی در پی) داشته اند. این گروه را می توان در دو دسته تقسیم بندی نمود: الف- تماس های نزدیک با فاصله کمتر از ۲ متر ب- تماس پرخطر بدون توجه به فاصله تا بیمار (قرار گرفتن در معرض آئروسوال).

الف- تماس پرخطر با ترشحات یا فاصله کمتر از ۲ متر: باید در نظر داشت که قطرات تنفسی آلوده بیمار از مجاری تنفسی وی، عموماً تا فاصله ۲ متر پراکنده می شود و تعداد ذرات پخش شده نیز به ترتیب از حالت تنفس معمولی، تا صحبت کردن، جیغ کشیدن و آواز خواندن بیشتر می شود. هر چه فاصله تا بیمار کوید-۱۹ کمتر باشد تعداد و غلظت و تراکم ذرات عفونی نیز بیشتر است.

- پوشاندن دهان و بینی اطرافیان و بیمار و استفاده از ماسک به شیوه مناسب و حفظ فاصله تا بیمار می تواند خطر انتقال بیماری از این روش را کاهش دهد.

ب- تماس پر خطر بدون در نظر گرفتن فاصله (قرار گرفتن در معرض آئروسوال): اگر اتاق یا فضایی تهویه مناسب نداشته باشد، ذرات ریز آئروسوال تولید شده توسط بیمار در هوا برای ساعات طولانی معلق می مانند و ممکن است که ویروس تا حدود یکساعت توانایی بیماری زایی خود را حفظ نماید. وقتی غلظت آئروسوال ها در هوا اتاق بالا برود، دیگر فاصله ۲ متر نیز فاصله ایمن محسوب نمی شود و تمام افرادی که در اتاق قرار دارند (و بعض خارج از اتاق در برد حرکت آئروسوال ها) در خطر ابتلا قرار خواهند گرفت.

- ✓ مواردی که خطر انتقال بیماری را بالاتر می برد: افزایش تعداد بیماران کوید-۱۹ در اتاق، شدت ویروس پراکنی و واگیری بیمار (خصوص در روزهای ابتدای بیماری)، زمان اقامت بیمار در اتاق یا فضای مورد نظر، شدت پراکنش ذرات (در تنفس، صحبت کردن، فریاد زدن و آواز خواندن به ترتیب شدت بیشتری دارند، آواز خواندن حدود ۳۰ برابر بیشتر از صحبت احتمال انتشار ویروس دارد)، شدت تنفس بیمار (ورژش کردن یا تقلص بازی کردن)، کوچک بودن فضای مشترک (آسانسور)، فقدان ورود و جریان هوا تازه.

### مثال هایی از گروه اول تماس یافتكان - خطر بالا (CC1):

- فردی که در مجموع زمانی، بیشتر یا مساوی ۱۵ دقیقه تماس چهره به چهره (فاصله کمتر از ۲ متر در مورد کووید-۱۹) با فرد مبتلا به کووید-۱۹ داشته است که مثال ملموس آن افراد یک خانوار هستند. (الف)
- افرادی که تماس مستقیم با ترشحات فرد مبتلا به کووید-۱۹ دارند به ویژه ترشحات تنفسی، مانند بوسیدن، سرفه، عطسه، یا تماس با ترشحات استقراغ یا تنفس دهان به دهان. (الف)
- افرادی که بر اساس ارزیابی خطر تیم بهداشت، با احتمال بالایی در معرض آئروسول های آلوده قرار گرفته اند (ب) مانند مراسم عروسی، جشن ها و مراسم و مناسک، همخوانی دسته جمعی، ورزش مشترک یا سخنرانی در یک اتاق بسته که تهویه مناسبی هم ندارد (ب).
- کسانی که مدتی در فضای کوچک بدون تهویه مناسب با بیمار هستند (نوع تماس از هر نوعی می تواند باشد) مانند مدرسه یا تفریحات دسته جمعی و سفرهای گروهی (بدون توجه به نوع خطر تماس الف یا ب)
- گروه های درمانی که در اتاق بیمار با او درتماس و فاصله کمتر از دو متر هستند (برای معاینه و درمان) و وسایل حفاظت فردی (PPE) کافی مانند ماسک جراحی یا ان ۹۵ نداشته اند و کنترل عفونت را رعایت نکرده اند(الف)
- گروه های درمانی که در اتاق بیمار در معرض غلظت بالایی آئروسول هستند (انتوباسیون بیمار یا برونکوسکوپی یا اندوسکوپی) و وسایل حفاظت فردی (PPE) مناسب مانند ماسک ان ۹۵ نداشته اند (ب)
  - اگر فرد تماس یافته (CC)، در سه ماه گذشته، سابقه ابتلای قبلی به کووید-۱۹ دارد (سابقه تایید آزمایشگاهی) نیازی به قرنطینه شدن ندارد اما باید وضعیت سلامت خود را به دقت پایش نمایند تا به محض بروز علیم بیماری، بلافاصله خود را جدا نماید و تست تشخیصی PCR انجام شود. اگر نتیجه تست مثبت (+) شود، باید این فرد خودش به عنوان مورد بیمار جدید فرض شده و فرایند رهگیری تماس یافتكان برای این فرد نیز از سر گرفته شود (شروع حلقه دیگری از تماس یافتكان) در صورت منفی شدن تست و تداوم علیم بالینی، نمونه گیری مجددا در عرض ۲۴ ساعت بعد تکرار شود.

### راه حل های مدیریت خطر تماس نوع اول:

- تماس یافتكان، در محل کار باید خود را به مسئول مأفوّق خود (در ادارات به رییس اداره، و در بیمارستان به سوپر وایزر کنترل عفونت) معرفی نمایند و مشخصات آنها ثبت شود. در هر حالت، زمانی که فرد از محیط کار جدا سازی می شود، بلافاصله نام و آدرس فرد تماس یافته (CC) به مرکز خدمات جامع سلامت منطقه اعلام شود. این اطلاعات از طریق مرکز خدمات جامع سلامت مربوطه (روستایی/ شهری) در اختیار خانه بهداشت/ پایگاه سلامتی که فرد تحت پوشش آن است قرار خواهد گرفت.

- تماس یافتن در مورد علایم احتمالی بیماری، سیر پیشرفت طبیعی بیماری و شانس انتقال بیماری توسط خود به دیگران آگاه شوند.
- به مدت ۱۴ روز قرنطینه شوند.
- فرد علامدار بیمار مشکوک محسوب شده و باید در محل مناسبی (معمولًاً منزل) از دیگران جدا شود که برای سایر همکاران و افراد خطری ایجاد نکند.
- جداسازی مکانی و زمانی فرد در منزل مورد توجه باشد تا سایر افراد خانوار در خطر قرار نگیرند.

### گروه دوم (خطر متوسط): CC2

این گروه معیارهای قطعی تماس گروه اول (الف و ب را ندارند) اما احتمال می‌رود که با بیمار برخورد و تماس داشته‌اند. مانند کسانی که در اتاق مشترک با فرد مبتلا به کووید-۱۹ قرار داشته‌اند (به عنوان مثال ارباب رجوع در محل کار) اما زمان در مجموع از ۱۵ دقیقه کمتر بوده است.

#### مثال‌هایی از گروه دوم تماس یافتن - خطر متوسط (CC2):

- کار یا مراقبت کوتاه مدت در فاصله نزدیک با بیمار (کمتر از دو متر) با زمان کمتر از ۱۵ دقیقه در مجموع
- حضور کوتاه مدت کمتر از ۳۰ دقیقه در اتاقی که غلظت بالایی از آئروソول دارد
- بیمار و فرد تماس یافته هر دو از ماسک و پوشش مناسب دهان و بینی استفاده مداوم کرده اند اما در زمان طولانی برخوردشان فاصله بطور دائم بالاتر از ۲ متر نبوده است و گاهی کمتر از ۲ متر هم شده است.

### گروه سوم (فقط در مورد کارکنان بهداشت-درمانی): CC3

مغفول ماندن عفونت و بیماری در پزشکان، دندانپزشکان و کسانی که خدمات مراقبتی در فاصله نزدیک به بیماران ارائه می‌نمایند موضوعی است که خطر بالقوه برای بیماران شان دارد و می‌تواند شروع مخفی یک طفیان بزرگ باشد. تماس نزدیک با بیماران که گاهی بیماری‌های زمینه‌ای مختلفی دارند و گروه آسیب پذیر هستند بخشی از وظیفه شغلی کادر درمان (و بهداشت) است و می‌تواند خطر بالقوه ای برای بیماران آنها ایجاد نماید. لذا رعایت موازین کنترل عفونت و پاییندی به مقررات عمومی اینمی شغلی و احتیاطات استاندارد از ضروریات این مشاغل بویژه در پاندمی فعلی کووید-۱۹ می‌باشد (پیشگیری از انتقال در مراکز درمانی و عفونت‌های بیمارستانی). اگر موازین کنترل عفونت به درستی رعایت شود شاید ضرورتی نداشته باشد که پزشک بعد از ارائه خدمات به بیماران، وارد فرایند‌های جداسازی و قرنطینه شود و در این میان استفاده صحیح از ماسک مناسب نقش ویژه‌ای دارد.

علیرغم اموزش کافی و تمرین فراوان و اجرای دقیق اقدامات حفاظت کننده، هیچگاه امکان به صفر رساندن خطای فردی در کنترل عفونت فراهم نیست و باید این احتمال را بطور کامل منتفی دانست. لذا کارکنان بهداشت درمانی

که وسایل حفاظت فردی کافی دارند و در تماس نزدیک با مورد قطعی (حتی بی علامت) کووید-۱۹ قرار می گیرند، به دلیل همین احتمالات هرچند ناچیز، باید در گروه سوم خطر قرار گرفته و فراموش نشوند.

#### مثال هایی از گروه سوم تماس یافتگان - خطر کم ولی مهم (CC3):

- کادر سلامت که بیمار را از فاصله نزدیک معاینه می کند (کمتر از ۲ متر) و در تمام دوره تماس از وسایل حفاظت فردی مناسب و کامل استفاده شده است.
- کادر سلامت که بیمار را از فاصله نزدیک معاینه می کند (کمتر از ۲ متر) در اتاقی که غلظت بالای آئروسول دارد و فرد آلوه کننده از ماسک و وسایل حفاظت فردی مناسب و کامل استفاده شده است.
- کادر سلامت که در تماس با فاصله بیش از ۲ متر با بیمار قرار گرفته است اما از وسایل حفاظت فردی مناسب توصیه شده در موazین کنترل عفونت استفاده نشده است، تماس مستقیم با ترشحات بیمار نداشته است، و اقامت در اتاقی که غلظت بالای از آئروسول دارد کوتاه مدت بوده است (یا اصلاً اقامت نداشته است).

#### راه حل های مدیریت خطر تماس نوع سوم:

به عنوان یک اصل کلی باید به افزایش آگاهی، اطلاع رسانی، و تمرین و افزایش مهارت کارکنان را جدی گرفت و پایش و ثبت تمام تماس ها با موارد قطعی / محتمل را در اولویت کاری قرار داد (حتی تماس با موارد قطعی بدون علامت).

- لیست تمام کارکنان تماس یافته (گروه ۱، ۲ یا ۳) باید تهیه شده و در اختیار سوپر وایزر کنترل عفونت و کارشناس مسؤول مدیریت بیماری های واگیر شهرستان قرار گرفته و به مرکز بهداشت شهرستان اعلام گردد.
- تمام کارکنان در معرض تماس قرار گرفته (گروه ۱، ۲ یا ۳) باید از نظر بروز علائم دقیق نمایند تا به محض بروز علایم بیماری (حتی علایم عمومی غیراختصاصی) بلا فاصله در مورد استراحت و استعلامی ایشان تصمیم گیری شود و در مورد تعیین میزان خطر تماس مورد پرسش قرار گیرد (مانند اینکه آیا در هنگام در معرض قرار گرفتن، از وسایل حفاظت فردی مناسب استفاده می کرده است؟)، به مرکز بهداشت شهرستان با ذکر نام و آدرس تماس معرفی شود و تا زمان تعیین تشخیص، جدا سازی را رعایت نماید.
- به دلیل جدی بودن موضوع، توصیه اکید می شود که کارکنان سلامت در یک دفترچه مشخص (مانند دفتر خاطرات) به طور روزانه استفاده از ماسک و PPE و علایم مشکوک خود را همواره ثبت نمایند.
- هرگاه نقصی در PPE و سایر اقدامات حفاظتی رخ دهد، باید کارکنان سلامت بلا فاصله به سوپر وایزر کنترل عفونت و مسئول مأمور خود اطلاع دهند تا بسته به ارزیابی خطر در مورد جداسازی بیمار از محیط کار تصمیم گرفته شود.



مروری بر مدیریت شناسایی و رد یابی تماس یافتكان

گروه ۱	گروه ۲	گروه ۳
+++	++	+++
<p>نوع تماس</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تماس چهره به چهره بالاتر از ۱۵ دقیقه در فاصله کمتر از ۲ متر</li> <li>تماس طولانی بیش از ۳۰ دقیقه در اتاقی که غلظت آئرسول بالا دارد.</li> <li>تماس مستقیم با ترشحات بیمار پزشک یا پرستار در بیمارستان در فاصله کمتر از ۲ متر و بدون PPE</li> <li>تماس مستقیم با ترشحات رخ داده است یا اقامت در اتاقی با غلظت بالای آئرسول داشته است</li> </ul>	<p>پیشگیری بالقوه</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تماس چهره به چهره کمتر از ۱۵ دقیقه در فاصله کمتر از ۲ متر اما PPE کافی داشته است</li> <li>تماس گرفتن (غیرطولانی) کمتر از ۳۰ دقیقه در اتاقی که غلظت آئرسول بالا دارد.</li> <li>تماس مستقیم با ترشحات بیمار بیش از ۲ متر بودن PPE، اما تماس مستقیم با ترشحات رخ داده است یا اقامت در اتاقی با غلظت بالای آئرسول داشته است</li> </ul>	<p>خطر ابتلا به عفونت</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(+) در بهترین حالت رعایت موازن کنترل عفونت نیز خطر انتقال ویروس مساوی صفر نخواهد بود.</li> </ul>

<p>غلظت بالای آئرسول حضور نداشته (یا کوتاه مدت بوده است)</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پایش شخصی روزانه عالیم</li> <li>• به محض شروع عالیم:</li> <li>○ بلاfacسله به سیستم بهداشتی از طریق کارفرما یا مسؤول مافوق اطلاع داده شود</li> <li>○ فرد تماس یافته‌ی علامدار جداسازی شود</li> <li>○ شناسایی حلقه‌های بعدی تماس با مرکزیت فرد جدید آغاز شود</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• از زمان شروع عالیم:</li> <li>○ بلاfacسله به سیستم بهداشتی از طریق کارفرما یا مسؤول مافوق اطلاع داده شود</li> <li>○ فرد تماس یافته‌ی علامدار جداسازی شود</li> <li>○ شناسایی حلقه‌های بعدی تماس با مرکزیت فرد جدید آغاز شود</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تماس دوره‌ای منظم از طرف مراقب سلامت سنجش حرارت دو بار در روز و یادداشت عالیم بیمار</li> <li>• به محض شروع عالیم:</li> <li>○ بلاfacسله به سیستم بهداشتی از طریق کارفرما یا مسؤول مافوق اطلاع داده شود</li> <li>○ فرد تماس یافته‌ی علامدار جداسازی شود</li> <li>○ شناسایی حلقه‌های بعدی تماس با مرکزیت فرد جدید آغاز شود</li> </ul>	<p><b>مراقبت‌های بهداشتی</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• از تمام تماس یافتگان علامدار نمونه گیری شود</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• از تمام تماس یافتگان علامدار نمونه گیری شود</li> <li>• در کمبود امکانات این گروه همواره در اولویت بالاتری قرار می‌گیرد.</li> <li>• نمونه گیری از افراد بی علامت به صورت موردي و بر اساس ارزیابی خطر انجام می‌پذيرد (بیماری‌های زمینه‌ای، سن بالا، اشتغال یا نیاز به حضور در مراکز تجمیعی )</li> </ul>	<p><b>اولویت در نمونه گیری</b></p> <p>(در صورت وجود تجهیزات و نیروی انسانی کافی می‌توان در تمام تماس یافتگان فارغ از گروه خطر و وجود علامت نمونه گیری نمود)</p>



## رئوس اقدامات رهگیری (Contact Tracing) افراد بیمار و در معرض تماس نزدیک با

### فرد مبتلا

مسئولیت رهگیری و رصد بیماران و افراد در معرض تماس نزدیک با مبتلایان بر عهده تیم های مراقبت می باشد که بر اساس آخرین دستورالعمل رهگیری انجام خواهد شد . رئوس اقدامات به شرح ذیل خواهد بود:

- دریافت اطلاعات افراد مبتلا از واحدهای ارایه خدمت
- اطلاع به بهورز / مراقب سلامت / پزشک
- ارایه آموزش های مراقبت و محافظت فردی؛ و مراقبت از بیمار کووید-۱۹
- پیگیری مستمر قرنطینه خانگی و ثبت در سامانه پرونده الکترونیک سلامت
- شناسایی افراد در معرض تماس نزدیک با فرد مبتلا؛ در خانواده و محل کار با مشارکت درون بخشی و بین بخشی
- هماهنگی انجام تست کرونا در مراکز منتخب برای افراد علامت دار و پر خطر

### اطلاع به تماس یافته‌کان:

#### ۱- اطلاع رسانی سریع به تماس یافته‌کان

فردی که در تماس با یک مورد قطعی/ محتمل قرار گرفته باشد باید بلافصله توسط بخش بهداشت به وی اطلاع داده شود.

۲- جهت رعایت محترمانگی، به هیچ وجه نباید مشخصات "بیمار" و سایر اطلاعات در مورد هویت و نحوه تماس، توسط فرد تماس گیرنده، به افراد تماس یافته، آشکارشود.

۳- اطلاع به تماس یافته‌کان می تواند از طرق مختلف مانند تلفن، پیامک، یا مراجعت حضوری (در صورت نیاز) به زبان ساده و قابل فهم انجام شوند. برای اطلاع رسانی موثر، اطمینان از ارتباط مناسب فرهنگی و زبانی اهمیت دارد.

۴- اهمیت ارائه خدمات و اطلاع رسانی به افراد ناشنوا یا کم شنوا، نابینا یا انواع معلولیت های دیگر که مانع برقراری ارتباط موثر گردد، نیز مد نظر باشد.

۵- گاهی ممکن است اطلاعات تماس تلفنی و مکانی در مورد تماس یافته‌کان در اطلاعاتی که در هنگام بررسی انفرادی بیمار قطعی/ محتمل استخراج می شود، ناکافی باشد (به عنوان مثال شماره تلفن ثبت شده در پرونده یک رقم کم داشته باشد یا آدرس پستی نادرست باشد). برای بدست آوردن اطلاعات دقیق تر می توان در صورت امکان از منابع تکمیلی و پرسشگری بیشتر استفاده نمود.



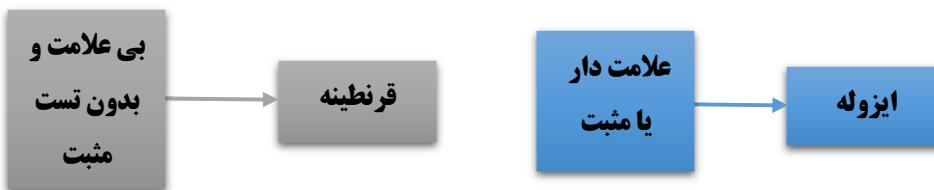
#### صاحبہ با تماس یافتنگان:

- تا جاییکه امکان دارد باید اطلاع رسانی به روش های غیرحضوری انجام گردد. بهورز / مراقب سلامتی که رهگیری حضوری تماس یافتنگان را انجام می دهد باید در مورد موازین کنترل عفونت مناسب برای پیشگیری

از ابتلا و انتشار کovid-۱۹ اطلاعات کافی داشته باشد (تهویه هوا، بهداشت دست، ماسک جراحی، حفظ فاصله متر).<sup>۲</sup>

- فرم اطلاعات بالینی و عوامل خطر زمینه ای تماس یافتگان به دقت تکمیل شود و به معیارهای اجتماعی و فرهنگی و شرایط منزل و زندگی بیمار که می تواند بر رعایت اصول خود-قرنطینه سازی و در خانه ماندن وی اثرگذار باشد توجه گردد (شامل بیماری های زمینه ای، بر اساس آخرین نسخه دستور عمل مراقب بیماری کovid-۱۹، که فرد را در گروه پرخطر قرار می دهد، همچنین سن فرد، علایم بیماری کovid-۱۹)

#### قرنطینه و جداسازی تماس یافتگان:



۱. تماس یافتگانی که خودشان در ۳ ماه گذشته به کovid-۱۹ مبتلا نشده اند: (بر اساس شواهد علمی فعلی، اغلب مبتلایان تا ۳ ماه بعد از ابتلا به کovid-۱۹ اینمی نسبی دارند و عموماً تا ۳ ماه مجدداً به آن مبتلا نمی شوند)

- اگر علامت بالینی بیماری ندارند باید تا ۱۴ روز پس از آخرین تماس با مورد قطعی/ محتمل، خود را قرنطینه نمایند و نام و مشخصات شان، در لیست جهت انجام تست تشخیصی، ثبت گردد. برخی از افراد این لیست ممکن است در طی مدت قرنطینه دارای علایم شده و مشمول شرایط نمونه گیری قطعی گردند.
- اگر علامت دارند، بلافاصله جداسازی شوند و برای انجام تست در لیست قرار گیرند. برای این افراد در هر صورت تست انجام می شود.
- نکته مهم آن است که منفی شدن جواب تست به هیچ وجه دوره قرنطینه را کوتاه نمی کند و دوره قرنطینه باید تا پایان روز ۱۴ ادامه یابد.

۲. تماس یافتگانی که در عرض ۳ ماه گذشته بر اساس تست PCR یا سی تی اسکن (نظر پزشک آگاه)، به کovid-

۱۹ مبتلا شده اند:

- اگر در حال حاضر عالیم بالینی کووید-۱۹ دارند، نیازی به قرنطینه و انجام مجدد تست نیست.
- اگر عالیم بالینی دارند، باید بلاfaciale شناسایی و جدا گردند و فرایнд خدمات درمانی بسته به شدت عالیم بالینی برای وی آغاز شود و باید نظر پزشک معتمد سیستم بهداشتی منطقه در مورد احتمال عفونت مجدد یا اضافه شدن علت میکروبی دیگر به وی، اخذ شود. برای این افراد در صورت صلاح‌دید و درخواست پزشک معتمد سیستم بهداشتی تست انجام می‌شود.
- منفی بودن تست رد کننده ابتلا نیست و در کاهش طول مدت قرنطینه تاثیری ندارد و همان ۱۴ روز پس از آخرین تماس با مورد قطعی / محتمل باید رعایت گردد.
- ۲. آگاه سازی و آموزش تماس یافتنگان در مورد خطر خروج از خانه، حضور در تجمعات انسانی و مسافرت و سایر اقدامات پرخطر در دوره قرنطینه که می‌تواند سبب انتقال بیماری به دیگران گردد.
- مشخصات فردی تماس یافتنگانی که نیاز به قرنطینه/جداسازی دارند باید در اختیار مرکز بهداشت/ شبکه بهداشت و درمان شهرستان و معاونت های بهداشتی باشد تا با هماهنگی مسوولان امنیتی و مرزی در مورد منع خروج از کشور و تردد های درون و بین استانی با تمام امکانات لازم طبق قانون (در دوره قرنطینه و جداسازی) عمل نمایند.
- ثبت نام و معرفی تماس یافتنگانی که باید در قرنطینه/ جداسازی قرار گیرند و نیاز به حمایت های بیشتر دارند، جهت دریافت حمایت های اجتماعی/اقتصادی لازم موضوع مهمی است. در مورد مسائلی مانند غذا، خدمات سلامت، مراقبت از کودک، و سایر نیازهای وی ارزیابی انجام خواهد شد و در حد امکان مدرسانی انجام خواهد گرفت.

### پیگیری های عالیم و نشانه ها:

- افراد در معرض تماس نزدیک که خود را قرنطینه نموده اند (self-quarantine) باید روزانه از طریق تماس تلفنی و غیرحضوری از نظر درجه حرارت و عالیم کووید-۱۹ مورد ارزیابی قرار گیرند.
- به بیمار بایستی گفته شود که در صورت بروز عالیم بیماری، تماس گرفته و خود-ارزیابی (تب، پیدایش یا تشدید عالیم تنفسی، گوارشی، عصبی، خونریزی گوارشی و تنفسی، تظاهرات پوستی، تنگی نفس، سرگیجه ...). وضعیت بیماری را انجام دهد و در صورت بروز عالیم به مراقب سلامت خود اطلاع دهد (self-monitoring).
- موارد تماس یافته که دچار تب و عالیم شده اند بایستی برای ارزیابی بالینی و نمونه گیری پیگیری شوند و اصولاً باید ورود بیماران در واحد ارایه خدمت با تعیین وقت قبلی باشد و براساس وقت قبلی نمونه گیری انجام شود (همچنین، تیم بهداشتی باید برای بررسی بیشتر به منزل بیمار مراجعه کند). پیگیری منظم و سریع نتایج آزمایش و معاینات بسیار مهم و ضروری است.

- اگر آزمایش مثبت (+) شد، مورد تماس یافته، بایستی به عنوان بیمار قطعی، به سطوح بالاتر گزارش شود.
- اگر آزمایش منفی (-) بود، فرد تماس یافته دارای علایم، بایستی قرنطینه را ادامه دهد و همه توصیه های بهداشتی را رعایت نماید. اگر علایم برطرف نشد می توان با انجام آزمایش دوم (۳ تا ۷ روز بعد) و پیگیری های بالینی بعدی تعیین تکلیف نمود.
- اگر امکان انجام آزمایش وجود نداشته باشد ، تماس یافتنگان علامت دار به عنوان مورد محتمل، بایستی تحت مراقبت لازم قوار گیرند و اصول جداسازی (**self-isolation**) رعایت گردد. جداسازی برای موارد خفیف و کم علامت قطعی یا محتمل، بایستی تا بهبودی کامل ادامه یابد.

### **نمونه گیری**

از آنجا که شناسایی هرچه بیشتر و هرچه سریعتر بیماران کووید-۱۹ و جداسازی سریع بیماران و قرنطینه هرچه کامل تر کسانی که در تماس نزدیک با ایشان بوده اند از پایه های بسیار مهم در کنترل و سرکوب گسترش این بیماری همه گیر هستند، لذا نمونه گیری ها باید هرچه بیشتر اما کاملاً هدفمند انجام شوند و از نمونه گیری خارج از آنچه برنامه کشوری به آن اشاره کرده و نمونه گیری های بی هدف اکیدا پرهیز شود.

- (اولویت های مختلف نمونه گیری بر اساس ظرفیت های موجود می باشند و بدیهی است هرگاه ظرفیت دانشگاه/دانشکده اجازه دهد، می تواند با استفاده از اولویت های پلکانی به نمونه گیری سایر افراد مورد اشاره نیز پرداخت).

موضوع کلیدی دیگر توجه به محدودیت های انجام تست است و باید توجه داشت که تست های سریع شناسایی کننده آنتی ژن (Ag) که در عرض چند دقیقه نتیجه را مشخص می کند، حساسیت کمتری از PCR دارند لذا استفاده از آنها محدود به زمانی است که نتیجه منفی تست خطرات و تهدید جدی برای بیمار و سایر افراد نداشته یا به دلیل محدودیت ظرفیت تعداد PCR یا نیاز به یک پاسخ سریع اولیه تصمیم به استفاده از تست تشخیصی سریع (شناسایی آنتی ژن) می گیریم و تفسیر آن با توجه به همه محدودیتهای تشخیصی خواهد بود.

**نکته:**

اگر شواهد نشان می دهد که بیماری برای بیش از ۷ روز و مدت طولانی در جریان بوده است باید توجه نمود که تست PCR با سواب نازوفارنژیال (بینی-حلقی) در این شرایط حساسیت تشخیصی کمتری دارد و احتمال جواب منفی کاذب وجود دارد. لذا اگر بیمار هفته اول را پشت سر گذاشته است و وارد هفته دوم شده باشد، نمونه گیری از دستگاه

تنفسی فوکانی حساسیت تشخیصی کمتری دارد و توصیه می شود در صورت نیاز به انجام تست، نمونه گیری تنفسی تحتانی (خلط ...) انجام شود.

#### آزمایش‌های مبتنی بر جستجوی آنتی ژن (تست تشخیص سریع)

۱. نمونه اصلی برای انجام آزمایش تشخیص سریع، نمونه سواب نازوفارنکس است که برای تهیه آن باید استانداردهای فنی و ایمنی زیستی بطور کامل رعایت شود. به همین دلیل و همچنین به دلیل آسان نبودن روش اجرایی و پیامدهای احتمالی نتایج منفی کاذب، انجام این آزمایش در حال حاضر قابلیت تبدیل به خودآزمون را ندارد و باید توسط کارکنان آموزش دیده حوزه سلامت و در محل استاندارد انجام و تفسیر شود.

مهمترین توصیه های عمومی برای استفاده از وسایل تشخیص سریع آنتی ژن ویروس عامل کووید-۱۹ (SARS-CoV-2)، که حساسیت کمتری نسبت به روشهای تشخیص مولکولی دارند، شامل موارد زیر میشود:

۲. آزمایش تشخیص سریع آنتی ژن کووید-۱۹ باید در فاصله زمانی ۵ تا ۷ روز اول از شروع علائم بیماری، بوسیله فرد آموزش دیده و کاملاً مطابق با دستورالعمل تولید کننده انجام شود.

۳. سناریوهایی که استفاده از کیت تشخیص سریع در آنها مناسب محسوب میشود به شرح زیر هستند:

۱.۱. کیت تشخیص سریع بویژه در پاسخ به طغيان بیماری، مخصوصا در مناطق دورافتاده و مراکز تجمعی که فاقد دسترسی مناسب به روشهای تشخیص مولکولی باشند، کاربرد دارند. در طغيان ها نتیجه مثبت آزمایش تشخیص سریع آنتی ژن نشانه ابتلا به کووید-۱۹ است و باید اقدامات مربوط به کنترل عفونت بر مبنای آن آغاز شود. در طی فرایند کنترل طغيان می توان بخشی از نتایج مثبت کیت های تشخیص سریع را با روش تشخیص مولکولی نیز تائید نمود.

۱.۲. برای تقویت فرایند ارزیابی و پاسخ به طغيان بیماری در مراکز تجمعی، شامل مدارس، مراکز مراقبتی، زندان، محل کار، خوابگاه و نظایر آن، در مواردی که طغيان کووید-۱۹ با روش تشخیص مولکولی تائید شده باشند، از کیت های تشخیص سریع میتوان برای تسريع در غربالگری افراد و جداسازی فوری بیماران و همچنین آغاز اقدامات رهگیری تماس استفاده کرد.

۱.۳. در جایی که انتقال بیماری در سطح جامعه وسیع است در مراکز تجمعی با احتمال طغيان، مانند مراکز خدمات جامع سلامت، مراکز منتخب کووید-۱۹، پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت تعریف شده، زندانها، مدارس، برای کارکنان بهداشتی-درمانی و همچنین برای ردیابی تماس، میتوان از کیت تشخیص سریع برای تشخیص و جداسازی زودهنگام موارد مثبت استفاده کرد. مجدداً یادآوری می شود باید توجه داشت که مدیریت ایمن بیمارانیکه نتیجه آزمایش آنها منفی

میشود به عملکرد مطلوب کیت تشخیص سریع و شیوع بیماری در سطح جامعه وابسته است. نتیجه منفی یک آزمایش

تشخیص سریع نمیتواند احتمال بیماری فعال را بطور کامل منتفی کند و به همین دلیل تکرار آزمایش و در صورت امکان

انجام آزمایش تائیدی تشخیص مولکولی، در صورتیکه به آن دسترسی وجود داشته باشد، خصوصاً برای افراد عالمدار

توصیه میشود.

۱.۴. بطورکلی کیت تشخیص سریع برای استفاده در افراد بدون علامت، مجاز نمی باشد. لازم به تاکید است که با یک نتیجه

منفی آزمایش با کیت تشخیص سریع، نمیتوان فردی که دارای تماس نزدیک با بیمار بوده است را از رعایت الزامات

قرنطینه معاف کرد.

۲. برای پایش اثربخشی استفاده از کیت تشخیص سریع مبتنی بر آنتی ژن ، باید چند مرکز منتخب کووید-۱۹ که امکان تهیه

نمونه و انجام آزمایش تشخیص مولکولی تائیدی را داشته باشند، انتخاب گردد تا بتوان، ضمن ایجاد اعتماد در کارکنان مجری

انجام آزمایش تشخیص سریع، عملکرد کیت تشخیص سریع را پایش و تائید کرده و قابلیت حل چالشها و مشکلات احتمالی

ناشی از استفاده از کیت تشخیص سریع را بوجود آورد. هنگامی که از روش تشخیص مولکولی برای تأیید نتایج غربالگری با

استفاده از کیت تشخیص سریع استفاده میشود، باید نمونه مورد نیاز برای هر دو آزمایش تقریباً در یک زمان و یا در فاصله

زمانی حداقل ۴۸ ساعت جمع آوری شوند.

۳. استفاده از کیت تشخیص سریع در جمیعت هایی که شیوع بیماری در آنها کم است (نظیر غربالگری مسافران در مبادی ورودی،

اهداکنندگان خون، بیماران کاندید برای انجام اعمال جراحی انتخابی) بخصوص در جاهایی که امکان انجام آزمایش به روش

تشخیص مولکولی به سهولت وجود داشته باشد، توصیه نمی شود.

## اولویت های نمونه برداری و انجام آزمایش در برنامه مراقبت و کنترل بیماری کووید-۱۹

نمونه ایده آل و مورد نیاز برای آزمایش مولکولی و آزمایش تشخیص سریع آنتی ژنی یکسان بوده و نمونه

سواب نازوفارنکس است. مهمترین کاربرد آزمایش پیدا کردن و جداسازی افرادی است که قادر هستند ویروس را

منتقل کنند. در مورد آزمایش تشخیص مولکولی با توجه به تعداد آزمایشگاه های تشخیص مولکولی که قابلیت و

صلاحیت انجام آزمایش تشخیص مولکولی کووید-۱۹ را داشته باشند و لزوم دسترسی آسان و سریع به آنها و

همچنین محدودیت منابع مورد نیاز برای استفاده گسترده از این آزمایش، هر کشوری راهبردهای انجام آزمایش

تشخیص مولکولی خود را با توجه به محدودیتهای زمانی و مکانی تعیین، اجرا و در صورت نیاز اولویتهای خود را بازنگری و اصلاح می نماید.<sup>1</sup>

در شرایط طفیان های بزرگ یا انتقال فرآگیر در سطح جامعه (Community transmission) ضروری است علاوه بر انتخاب راهبردهایی مثل استفاده از کیت تشخیص سریع، محدودیت های تجویز و انجام آزمایش را پیش بینی نموده و تصمیم گیری ها به گونه ای انجام شود که همزمان با رسیدن به بالاترین تأثیر از اقداماتی که برای مختل کردن زنجیره انتقال ویروس انجام میدهد، از بروز هرگونه اختلال در استمرار خدمات آزمایشگاهی و کیفیت آنها پیشگیری بعمل آید. تعیین استراتژی ها و اولویت های نمونه برداری و انجام آزمایش در برنامه مراقبت و کنترل بیماری کووید-۱۹ در همین راستا می باشد. این استراتژی ها و اولویت ها قابل بازنگری بوده و میتوانند متناسب با شرایط جغرافیایی، زمان و سایر متغیرها و محدودیت ها متفاوت باشند.

### نحوه مدیریت نمونه گیری در شرایط کمبود کیت

هر دانشگاه/دانشکده بر اساس اولویت ها و سیاستگذاری، در صورت وجود محدودیت منابع و ظرفیت انجام آزمایش، فقط برای اولین مورد علامت دار در مراکز مختلف مثل خانه، محل کار، مدرسه، زندانها، مراکز اقامت بلند مدت و غیره، با هدف شناسایی سریع شیوع و آغاز اقدامات کنترل برای مهار زنجیر انتقال، آزمایش تشخیصی انجام میدهد و در چنین شرایطی، در صورت محدودیت منابع آزمایشگاهی، به جای اینکه در ردیابی تماسها، کلیه افراد در تماس نزدیک با فرد بیمار مورد آزمایش قرار گیرند، افراد علامت دار مرتبط با او را میتوان بدون نیاز به انجام آزمایش، موارد محتمل محسوب کرده و جدا نمود. افراد مشکوک و علامت دار و جمعیتهای آسیب پذیر که ریسک بالای ابتلا به بیماری شدید داشته و نیازمند بستری شدن در بیمارستان و دریافت مراقبت پیشرفته همواره در اولویت انجام آزمایش تشخیص هستند.

در حال حاضر اولویت ها به شرح زیر است:

#### موارد بستری:

بیماران بستری در بیمارستان که مشکوک یا محتمل می باشند باید تحت آزمایش تشخیص مولکولی کووید-

۱۹ قرار گیرند.

#### موارد سرپایی:

<sup>1</sup> Laboratory testing strategy recommendations for COVID-19, Interim guidance, 21 March 2020

۱. کلیه افراد علامدار که جزء گروههای پرخطر بوده و یا در سن بالای ۶۵ سال می باشند.
۲. کلیه افراد علامدار (شامل تب، سرفه، تنگی نفس، بدن درد، سردرد، از بین رفتن حس چشایی و بویایی، علایم گوارشی " وجود حداقل سه علامت از علایم فوق" با نظر پزشک مرکز منتخب کووید-۱۹).
۳. کلیه افراد علامدار در مراکز تجمعی (مدرسه، زندان، محل نگهداری سالمدان و معلولین، پادگان، ...).
۴. زندانیان علامت دار (در قرنطینه ورودی توصیه می شود در صورت دسترسی، همه افراد، و در غیر اینصورت در صورت تشخیص یک فرد مبتلا، همه افراد در تماس نزدیک با وی مورد آزمایش قرار گیرند).
۵. معتقدان متجاهر علامت دار در مراکز ماده ۱۶ (توصیه می شود در قرنطینه ورودی، در صورت دسترسی، همه افراد، و در غیر اینصورت پس از تشخیص یک فرد مبتلا، همه افراد در تماس نزدیک با وی مورد آزمایش قرار گیرند).
۶. مددجویان علامت دار در سامانسراها، مراکز نگهداری معلولین و سالمدان و سایر مراکز تجمعی.
۷. اتباع خارجی علامت دار ساکن در مهمانشهرها یا سایر اماکن تجمعی.

نکاتی در مورد نمونه گیری از تماس یافتكان:

۱. اگر امکانات تدارکات و پشتیبانی اجازه می دهد می توان از تمام افراد تماس یافته نمونه گیری انجام شود.
۲. تماس یافتكانی که خودشان در ۳ ماه گذشته به کووید-۱۹ مبتلا نشده اند باید بر اساس نتیجه تست اقدامات مقاوتمانی انجام دهنند:

- a. اگر نتیجه تست آنها مثبت (+) باشد، به عنوان بیمار قطعی محسوب شده و باید فرآیند شناسایی حلقه های بعدی رهگیری تماس یافتكان در اطرافیان و تماس یافتكان وی، توسط کارشناس مراقب سلامت آغاز گردد.
- b. اگر نتیجه تست PCR وی منفی (-) شود، دو حالت دارد:
  ۱. اگر بدون علامت باشد باید دوره ۱۴ روزه قرنطینه خود را مادامیکه دارای علامت نیست همچنان ادامه دهد و دستورات بهداشتی قرنطینه را به دقت رعایت نماید.
  ۲. تماس یافتكانی که دارای علامت هستند یا در دوره قرنطینه دارای علایم بیماری شوند، خود به عنوان یک بیمار محتمل محسوب شده و جداسازی ایشان از قرنطینه به "ایزوله" تغییر نام داده می شود. این افراد باید جداسازی خود را تا بهبودی و پایان دوره واگیری بر اساس

دستور عمل ادامه دهن. اگر عالیم بالینی بهبود نیابد یا تشدید شود می توان وی را برای ویزیت پزشک و انجام تست دوم در لیست وارد نموده و معرفی کرد.

- اگر امکان تست گرفتن موجود نباشد یا بهر دلیلی نمونه برداری و تست انجام نشود، باید تماس یافتگان علامتدار دوره ۱۴ روزه جداسازی را رعایت نمایند و به عنوان مورد محتمل، حلقه های بعدی شناسایی و رهگیری تماس یافتگان، در مورد آنها نیز آغاز شود.

c. آموزش تمام تماس یافتگان در مورد عالیم کووید-۱۹ ضروری است و باید بتوانند هرگونه علامت مشکوک در خود را شناسایی نموده و بلافاصله به سیستم بهداشتی منطقه خود اطلاع دهد تا خدمات مراقبتی/درمانی مناسب را دریافت نمایند. همچنین در مورد افراد آسیب پذیر آگاه شوند تا با دقت بیشتر از انتقال بیماری خود به گروه های آسیب پذیر پرهیز نمایند.

نمونه گیری و تست در تماس یافتگان را می توان در دو گروه مد نظر داشت:

۱- افراد علامتدار: کسانی که دارای عالیم تنفسی یا سایر عالیم مطرح کننده بیماری کووید-۱۹ هستند و به عنوان مورد مشکوک بیماری قلمداد می شوند. برای این گروه از افراد از تست PCR استفاده می شود و ممکن است از تست های آنتی ژنی نیز در زمانی که ظرفیت تست PCR محدود و کم باشد یا نیاز به یک پاسخ سریع اولیه مانند پاسخ به طغیان وجود داشته باشد، استفاده کرد.

۲- افراد بی علامت: این افراد را نیز می توان به دو دسته تقسیم نمود که عبارتند از

- کسانی که در تماس نزدیک پرخطر با بیمار قطعی/محتمل بوده اند
- کسانی تماس شان کم خطر تر بوده و صرفا در فضای مشترک حضور داشته اند و در طی یک طغیان یا به منظور شناسایی طغیان، شанс تماس با بیمار قطعی را داشته یا به دلایلی شansas انتقال بیماری به دیگران را دارند.

a. افراد در تماس نزدیک پرخطر: در صورت وجود کیت کافی، تمام افراد بدون علامت که در تماس نزدیک پرخطر بیمار قطعی/محتمل قرار داشته اند نیز می توانند در لیست نمونه گیری جهت PCR یا تست تشخیص سریع آنتی ژنی قرار گیرند. این افراد می توانند اعضا خانوار یک بیمار کووید-۱۹ باشند و یا کسانی که تماس چهره به چهره طولانی ۱۵ دقیقه (ممتد یا در مجموع و منقطع بیش از ۱۵ دقیقه) با بیمار را ذکر کنند و یا اینکه توسط برنامه های هوشمند وزارت بهداشت به عنوان فرد تماس یافته محسوب شده و توسط پیامک، اپلیکیشن، ... از این موضوع مطلع شده باشند.

- تنها زمانی از تست های آنتی ژنی برای بررسی تماس یافتگان استفاده می شود که محدودیت در دسترسی به تست PCR وجود دارد یا علی رغم اینکه تست PCR انجام شده بدلایل دیگری ضرورت دارد نتیجه سریعتری از یک تست در دسترس باشد.
- b. حضور همزان با بیمار قطعی/محتمل در فضای مشترک: در برخورد با یک طفیان یا جهت تسریع در شناسایی طفیان در زمانی که ارزیابی خطر، احتمال بروز یک طفیان در اماکن تجمعی یا پرتردد را نشان می دهد (مانند مدرسه، مرکز نگهداری سالمدان و معلولین، خوابگاه، پادگان، مرکز تشخیصی درمانی، تجمعات اضطراری در بلایا، گرمخانه)، می توان از ساکنین این اماکن تجمعی که تماس چهره به چهره با بیمار قطعی نداشته اند اما شناس تماس برای آنها مفروض باشد (استفاده از سرویس دستشویی مشترک)، نمونه گیری جهت تست PCR یا تست تشخیص سریع آنتی ژنی به عمل آورد تا با شناسایی سریع بیماران در بخش های دیگر ساختمان، از گسترش بیماری و طفیان جلوگیری نمود. بدیهی است تنها زمانی از تست های تشخیص آنتی ژنی می توان استفاده نمود که دسترسی به PCR محدود باشد یا شرایط فوق مصدق داشته باشد (پاسخ به طفیان ،...).

c. بینبال شناسایی یک مورد مثبت در یکی از مراکز تجمعی یا پرخطر ذیل، بر اساس ارزیابی خطر تیم بهداشتی می توان عملیات نمونه گیری را بطور هدفمند انجام داد:

- بیمارستان یا مرکز درمانی
- زندان
- مرکز بازتوانی
- مدرسه، خوابگاه، پادگان
- تجمعات اضطراری در بلایا
- گرمخانه
- مرکز نگهداری سالمدان، بازتوانی و معلولین
- مرکز جراحی سرپایی، مرکز دیالیز
- دندانپزشکی یا سایر مراکز ارائه خدمات درمانی

وقتی در هر کدام از مراکز فوق یک مورد قطعی/محتمل بیماری شناسایی شود، باید برای حفظ افراد گروه آسیب پذیر، نمونه گیری گستردۀ ای از کارکنان مرکز، ساکنین و بیماران، و گاهی حتی ملاقات کنندگان و مراجعه کنندگان یک بازه زمانی خاص با هدایت تیم بهداشت انجام شود و بررسی PCR یا تست تشخیص سریع آنتی ژنی انجام پذیرد.

d. شناسایی طغیان احتمالی پیش از بروز آن: کارکنان مراکز ذیل را، حتی زمانی که بیمار قطعی/محتمل در آن مراکز وجود ندارد، در صورتی که ارزیابی خطر احتمال بالای بروز طغیان را نشان دهد و میزان بروز هفتگی بیماری در شهرستان مورد نظر بسیار بالا باشد (بیش از ۵۰ نفر به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت عمومی) باشد، می توان بطور موردنی و با نظارت تیم بهداشتی و به شکل نمونه گیری کاملاً تصادفی، برای تشخیص سریع طغیان احتمالی، نمونه گیری انجام داد (اگر منابع و تجهیزات اجازه دهد):

- بیمارستان
- مرکز نگهداری سالمندان، بازتوانی و معلولین
- مرکز دیالیز
- مرکز جراحی سرپایی
- هر واحد ارایه خدمت درمانی که بیمار را برای مدتی بصورت بسترنی تحت نظر قرار دهد

با شرایط اپیدمیولوژیک فوق، در این مراکز می توان با استفاده از قسمت های سریع آنتی ژنی، ملاقات کنندگان یا مراجعه کنندگانی که در غربالگری "بدون علامت" هستند را بررسی آزمایشگاهی نمود. توجه شود که تست منفی مراجعه کننده تنها برای همان روز ارزش دارد.

e. نمونه گیری از مسافران قبل یا بعد از مسافرت های بین المللی و یا بعد از سفرهای داخل کشوری به مناطق با بروز بسیار بالای بیماری نیز حسب دستور عمل های مربوطه می تواند در شرایط مناسب خود انجام شود.

نکته:

انجام آزمایش برای افراد فاقد علامت که در تماس نزدیک با فرد مبتلا هم نبوده اند، غیر ضروری بوده و دارای اولویت نیست، اما هرگاه در برنامه های بازگشایی یا بازگشت-به-کار مشاغل حساس مانند محیط های تجمعی یا زمانی که ابتلای گروه های آسیب پذیر مطرح باشد، می توان از ظرفیتهای آزمایشگاهی استفاده نمود:

۱. برای حفاظت از کارکنان حوزه سلامت که در تماس نزدیک با بیماران مبتلا به کووید-۱۹ هستند، و کاهش خطر انتقال بیماری به آنها: (در صورت محدودیت منابع و ظرفیت انجام آزمایش، در گروه کارکنان حوزه سلامت میتوان بر اساس مدیریت خطر و یا هر منطق مشخص دیگری مثل مستقیم و غیرمستقیم بودن ارائه خدمت، مدت قرار داشتن در معرض خطر انتقال و معیارهایی از این قبیل اولویت بندی انجام داد).
۲. کلیه افراد در تماس نزدیک بدون علامت که جزء گروههای پرخطر یا سن بالای ۶۵ سال قرار داشته باشند کارکنان زندان که در تماس مستقیم با زندانی مبتلا می باشند.
۳. کارکنان مراکز ماده ۱۶ که در تماس مستقیم با معتادین متjaهر مبتلا هستند.
۴. کارکنان سامانسراها، مراکز نگهداری معلولین و سالمدان و سایر مراکز تجمعی که در تماس مستقیم با مددجویان مبتلا می باشند.
۵. نمونه گیری از مسافران خروجی یا بازگشتی از سایر کشورها مطابق دستورالعمل های ابلاغی مراقبت بهداشتی مرزی می باشد.

## جداسازی و پیگیری موارد قطعی/محتمل

- مورد محتمل یا قطعی Covid-19، بایستی از نظر پایبندی به جداسازی، نظارت شوند. جداسازی (**self-isolation**) برای بیماران با علایم خفیف که امکان بہبودی در منزل وجود دارد، با توجه به حفظ سلامت خانوار باید رعایت شود.
- باید اطمینان حاصل شود که فرد دستور عمل های جداسازی داوطلبانه یا اجباری را اجرا میکند.
- تاکید، نظارت و پیگیری شود که بیمار همه برنامه های در مغایرت با قرنطینه و مراقبت بیماری، از جمله میهمانی، تعطیلات، یا برنامه های مسافرت را کنسل نماید.
- اقدامات محدودیت مسافرت طبق برنامه کشوری اجرا خواهد شد.
  - برای حسن اجرای قرنطینه و جداسازی موارد و همچنین اجرای مفاد حمایتی، مطابق با برنامه مدیریت و کنترل اپیدمی کوید ۱۹ به شیوه محله و خانواده محور مبتنی بر برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت از مشارکت سایر سازمان های همیار کمک گرفته می شود (برای مثال غذا، مراقبت از کودکان، سرپناه و سایر خدمات).
  - بیمار باید اطلاعات لازم در مورد علایم هشدار covid-19 را به منظور دریافت سریع درمان داشته باشد، تا در صورت بروز علایم شدید اقدامات فوری را انجام داده و اطلاع دهد. باید از دسترسی بیمار به تلفن اطمینان حاصل نمود.
  - بیمار بایستی دانش و اطلاعات چگونگی پیشگیری از عفونت در بین افراد خانواده را داشته باشد.
  - راهنمای جداسازی خانگی بایستی توسط بیمار خوانده شود و در مورد مسایل ذیل مطلع شود:
    - مدیریت علایم بیماری
    - در صورت بروز علایم بیماری چه اقداماتی باید انجام شود
    - چه موقع میتواند از جداسازی خارج شود و سایرین را ملاقات کند.
  - همه اطلاعات بایستی به زبان ساده (در صورت نیاز به زبان محلی نیز تهیه شود) در اختیار بیمار قرار گیرد.
  - اقدامات تکمیلی که مراقب سلامت باید در نظر داشته باشد: نظام بهداشتی در آخرین تماس خود (روز چهاردهم) از نظر نشانه ها و علایم تماس بگیرد تا برگشت به محل کار تایید گردد.
  - توسط پزشک مرکز خدمات جامع سلامت، یک گواهی "برگشت به کار" به تماس یافتن گان قرنطینه شده داده شود که نشانگر تکمیل دوره پیگیری باشد.

## شاخص های برنامه رهگیری تماس یافتن

### شاخص های مرتبط با بیمار:

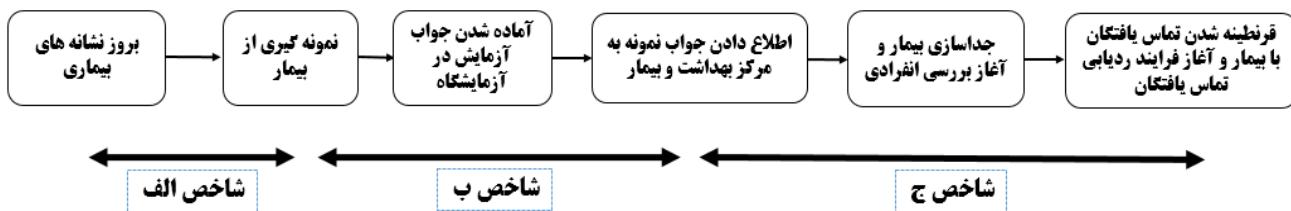
شاخص های بخش الف نشان دهنده میزان اثربخشی پویش های (کمپین) آموزشی در جامعه، سطح آگاهی جامعه، میزان دسترسی به تسهیلات نمونه گیری و توانایی و امكان اخذ نمونه آزمایشگاهی (کیت، پرسنل دوره دیده، ...) است (این شاخص از داده های بیمارانی محاسبه می شود که تاریخ شروع علائم آنها، بر اساس اظهار بیمار، ثبت شده باشد).

شاخص های بخش ب نشان دهنده توانایی تیم پاسخ در انجام، تحلیل، تفسیر و گزارش نتیجه آزمایش به مراکز منتخب و مراکز خدمات جامع سلامت است.

نکته: شاخص های الف و ب تنها برای موارد قطعی می باشند که نمونه گیری شده و تاریخ جواب مثبت آنها مشخص شده است، و موارد محتمل وارد این محاسبه نمی شوند (چون تاریخ نتیجه مثبت ندارند).

### شاخص های مرتبط با افراد تماس یافته:

شاخص های بخش ج، نشان دهنده زمان بین مطلع شدن مرکز بهداشت از یک مورد مثبت تا اجرای برنامه "رهگیری تماس یافتن" می باشد و بیانگر توانایی سیستم بهداشتی در پیدا کردن موارد مثبت و بررسی انفرادی آنها و مشخص نمودن تماس یافتن آنها و متعاقباً قرنطینه نمودن تماس یافتن (بر حسب مورد) می باشد.



## ترکیب تیم های مراقبت و حمایتی

خدمات و مراقبت ها در سه حیطه مراقبت، حمایت و نظارت انجام می شود. برای اقدام در این حیطه ها تیم های اجرایی با همین نام شکل گرفته و مطابق با شرح وظایف تعیین شده فعالیت می نمایند. محل استقرار تیم های مراقبتی رهگیری با پایگاه های سلامت (به مراقبین سلامت ارتباط داده شده و مسئولیت رهگیری ، مطابق Contact Tracing - CT) دستور عمل مربوطه، ارایه آموزش ها و خدمات در جمعیت ۲۵۰۰ نفری هر پایگاه سلامت را عهده دار می شوند) می باشد. برای هر مرکز منتخب حداقل دو تیم مراقبت در منزل (Home care- HC) تشکیل می گردد تا مسئولیت ارایه خدمات و مراقبت در منزل برای افراد با بیماریهای زمینه ای، افراد در معرض خطر و سالمدان را به عهده داشته باشند و با ارایه خدمت در منزل مانع از خروج آنها از منزل برای دریافت خدمات بهداشتی درمانی شوند. تعداد تیم های مراقبتی بستگی به تعداد مبتلایان و افراد در تماس نزدیک آنها دارد. محل استقرار تیم های حمایتی پایگاه های بسیج و تیم های نظارتی در مراکز خدمات جامع سلامت می باشد. تعداد تیم های حمایتی به حجم خدمات حمایتی مورد نیاز در منطقه و تعداد تیم های نظارتی بستگی به تعداد امکنه تهیه و توزیع مواد غذایی، واحد های صنعتی، ادارات و مدارس منطقه دارد.

در مناطق روستایی با محوریت بهورزان خانه های بهداشت و با جلب مشارکت بسیج و داوطلبین سلامت (شامل سفیران سلامت خانوار و رابطین سلامت محله) تیم های مراقبت و نظارت شکل گرفته و مراقبت های لازم برای افراد مشکوک و محتمل و نظارت از اماكن تهیه و توزیع مواد غذایی را به عمل می آورند. باید تلاش شود که مراقبت ها و نمونه برداریها در منزل به عمل آمده و از مراجعه و تردد افراد دارای علامت در سطح روستا و یا مراجعه به شهر ها جلوگیری شود. تیم های حمایتی با محوریت پایگاه های بسیج در روستاهای تشکیل شده و مسئولیت حمایت از افراد در معرض آسیب را عهده دار می شوند.

▪ **تیم های مراقبت:** با مشارکت مردم، بسیج، NGOs، دانشجویان، سفیران سلامت خانوار، رابطین سلامت محله و ... جهت شناسایی و مراقبت افراد در معرض تماس نزدیک، تیم های مراقبت شکل می گیرند. این تیم ها زیر نظر پژوهش مرکز خدمات جامع سلامت منطقه فعالیت خواهند کرد.

○ **تیم مراقبت در منزل (HC):** به ازای هر مرکز منتخب ۲ تیم دو نفره شامل یک پژوهش (پژوهش عمومی، دستیاران سال اول همه رشته ها بجز اورژانس، عفوونی و داخلی، اینترنت ها) و یک پرسنل / مراقب سلامت (نیروی بسیج، داوطلبین، دانشجویان سال آخر پرسنل، مامایی، بهداشت عمومی، ...)

- تیم رهگیری (CT) : به ازای هر پایگاه سلامت حداقل یک تیم دو نفره (متناسب با شیوع بیماری و نیاز محله) شامل دو داوطلب سلامت (نیروی بسیج، سفیران سلامت خانوار، رابطین سلامت محله، داوطلبین هلال احمر، دانشجویان سال آخر پرستاری، مامایی، بهداشت عمومی و ...)
- تقسیم کار و فعالیت تیم های مراقبتی مبتنی بر نظام شبکه بوده و در کل به ازای هر ۲۵ هزار نفر (دو پایگاه سلامت) یک پژوهشک و ۵ مراقب سلامت/ پرستار (داوطلب سلامت، دانشجوی پرستاری، مامایی، بهداشت عمومی؛ ...) فعالیت خواهد نمود.
- تیم های حمایتی: توزیع کمک های مردمی و سازمان ها و نهاد ها در جمعیت آسیب پذیر و در معرض خطر بالا با محوریت و مسئولیت بسیج و مشارکت مردمی، سفیران سلامت خانوار، رابطین سلامت محله و ... شکل خواهد گرفت.

## شرح وظایف تیم های مراقبت و حمایت

### تیم مراقبتی

۱. مشارکت در بسیج آموزش
۲. غربالگری شفاهی (تماس تلفنی) خانوار دارای موارد مثبت و بررسی وضعیت بیمار و علایم بیماری در افراد در تماس نزدیک
۳. ترغیب استفاده از درگاه salamat.gov.ir و سامانه ۴۰۳۰ برای شناسایی افراد مشکوک / محتمل
۴. تهیه لیست افراد در معرض خطر (زنان باردار، بیماران مبتلا به بیماریهای غیر واگیر، سالمدان، مستمندان، زنان سرپرست خانوار، معتادین و...)
۵. مراجعه به منازل دارای بیمار تست مثبت برای رهگیری (Contact Tracing) و انجام نمونه گیری (تست سریع) در درب منزل (در صورت نیاز) و آموزش اطرافیان. (توسط تیم رهگیری: این تیم ها قادر پزشک بوده و وظیفه رهگیری افراد در معرض تماس ، ناظرت بر جداسازی و قرنطینه خانگی و آموزش را بر عهده دارند).
۶. ارائه خدمات فعال مراقبتی و پزشکی برای گروههای در معرض خطر، بیماران ترجیح شده از بیمارستان، افراد با علایم بالینی قطعی و افرادی که نیاز به قرنطینه معکوس و انجام تست سریع در منزل دارند (توسط تیم های مراقبت در منزل: با حضور پزشک و پرستار/مراقب سلامت)
۷. تامین فعال داروی مورد نیاز بیماران مطابق آخرین دستور عمل درمان سرپایی
۸. معرفی خانواده ها و بیماران نیازمند به تیم حمایتی / معرفی جهت پذیرش در مکانهای قرنطینه عمومی برای افرادی که بدليل ساختار مسکن امکان قرنطینه خانگی ندارند
۹. ارجاع فرد مبتلا به مرکز یا بیمارستان منتخب کووید-۱۹ با هماهنگی اورژانس پیش بیمارستانی، در صورت نیاز
۱۰. ناظرت و آموزش جدا سازی خانگی (جداسازی) و قرنطینه خانگی
۱۱. اطمینان از ارائه خدمات اساسی مانند مادر و کودک، ایمنسازی، مراقبت های بیماران غیر واگیر به گونه ای که وقه ای در مراقبت های بهداشتی اساسی روی ندهد
۱۲. افرادی که در تماس نزدیک با بیمار مبتلا بوده اند و یا افراد سالم نیازمند ویزیت از نظر کووید-۱۹ باید به مراکز خدمات جامع سلامت منتخب کووید-۱۹ مراجعه کنند.
۱۳. ثبت و ارائه گزارش خدمات انجام شده، هماهنگی با تیم های حمایتی و ناظارتی در جلسات روزانه

## تیم حمایتی

۱. تهیه نقشه محله و مشخص کردن مناطق پرخطر و پر ترد منطقه (پاساژها، محل های تجمع، میدان های میوه و تره بار، پارکها، مراکز خرید، رستورانها، کافی شاپ، مدارس، پایانه های تاکسی، اتوبوس، ایستگاه های مترو، (...)
۲. مشخص کردن افراد در معرض خطر (سالموند، فقر، بیکار و...) از سامانه پرونده الکترونیک و سازمان های مرتبط (پایگاه بسیج محله، کمیته امداد، بهزیستی و ...)
۳. جمع آوری کک های مردمی، خیرین، نهادها و ثبت اطلاعات آنها
۴. تعیین نیازهای مردم در قرنطینه معکوس و ...
۵. هماهنگی برای تعیین محل و راه اندازی قرنطینه عمومی (هتل و مهمانسرا و ...) با هماهنگی سایر محلات مجاور
۶. توزیع بسته های حمایتی (معیشتی، دارویی، وسایل حفاظت فردی و ...) با هماهنگی تیم های مراقبتی
۷. همکاری در آموزش عمومی جامعه (راه اندازی اتومبیلهای دارای بلند گو، تاکید بر رعایت دستور عمل های بهداشتی، بهره گیری از سفیران سلامت خانوار و رابطین سلامت محله در چارچوب برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت، و ...)
۸. تسهیل در تدارکات تیم های مراقبتی و نظارتی در صورت نیاز
۹. ثبت و ارائه گزارش خدمات انجام شده، هماهنگی با تیم های مراقبتی و نظارتی در جلسات روزانه

## خطوط ارتباطی

### سامانه تلفنی ۴۰۳۰

سامانه تلفنی ۴۰۳۰ (Hot Line) وظیفه راهنمایی و آموزش و پاسخگویی به سوال‌های مردم را بر عهده داشته و در زمینه پیشگیری و مراقبت‌های لازم برای زنان باردار، سلامت روان، تغذیه سالم در دوران کووید-۱۹ و اطلاع رسانی مراکز اختصاصی کووید-۱۹ را بر عهده دارد. در راستای اجرای طرح فوق، سامانه ۴۰۳۰ کار تریاژ و راهنمایی افراد در معرض تماس نزدیک و افراد دارای علایم بیماری را بر اساس دستور عمل‌های کشوری کمیته علمی کووید-۱۹ بر عهده داشته و ضمن ارایه آموزش‌های لازم، هدایت افراد نیازمند خدمات اختصاصی را نیز به عهده خواهد داشت.

### درگاه salamat.gov.ir

مردم می‌توانند روزانه یکبار با استفاده از درگاه سلامت نسبت به خودارزیابی عالیم و نشانه‌های کووید-۱۹ اقدام کنند. در صورت وجود علایمی به نفع کووید-۱۹ پیامک راهنما برای اقدامات بعدی را دریافت کرده و در صورت داشتن پرونده الکترونیک سلامت در نظام مراقبت‌های بهداشتی درمانی اولیه، بهورز یا مراقب سلامت مربوطه با آنها تماس گرفته و بعد از ارزیابی مجدد، آموزش‌های لازم را داده و فرایند مراقبت و درمان سرپایی را تشریح و پیگیری خواهد کرد. افرادی که علایم شدیدی داشته باشند به نزدیکترین مرکز منتخب کووید-۱۹ ارجاع داده خواهند شد. برای افرادی که قادر پرونده الکترونیک سلامت هستند مطابق دستور عمل ابلاغی پرونده سلامت افتتاح و مراقبت‌های لازم به عمل خواهد آمد.

## غربالگری و پیگیری تلفنی (Verbal Screening)

هر بهورز در خانه بهداشت به طور متوسط مسؤولیت سلامت ۷۰۰ نفر از جمعیت روستایی و هر مراقب سلامت در پایگاه سلامت به طور متوسط مسؤولیت سلامت ۲۵۰۰ نفر از جمعیت شهری را بر عهده داشته و خدمات و مراقبت‌های فعال بهداشتی درمانی اولیه را ارایه می‌نمایند. در زمان اپیدمی کووید-۱۹ وظیفه پیگیری فعال و مراقبت جمعیت تحت پوشش خود را با همکاری فعال پزشک مرکز خدمات جامع سلامت مربوطه بر عهده دارند.

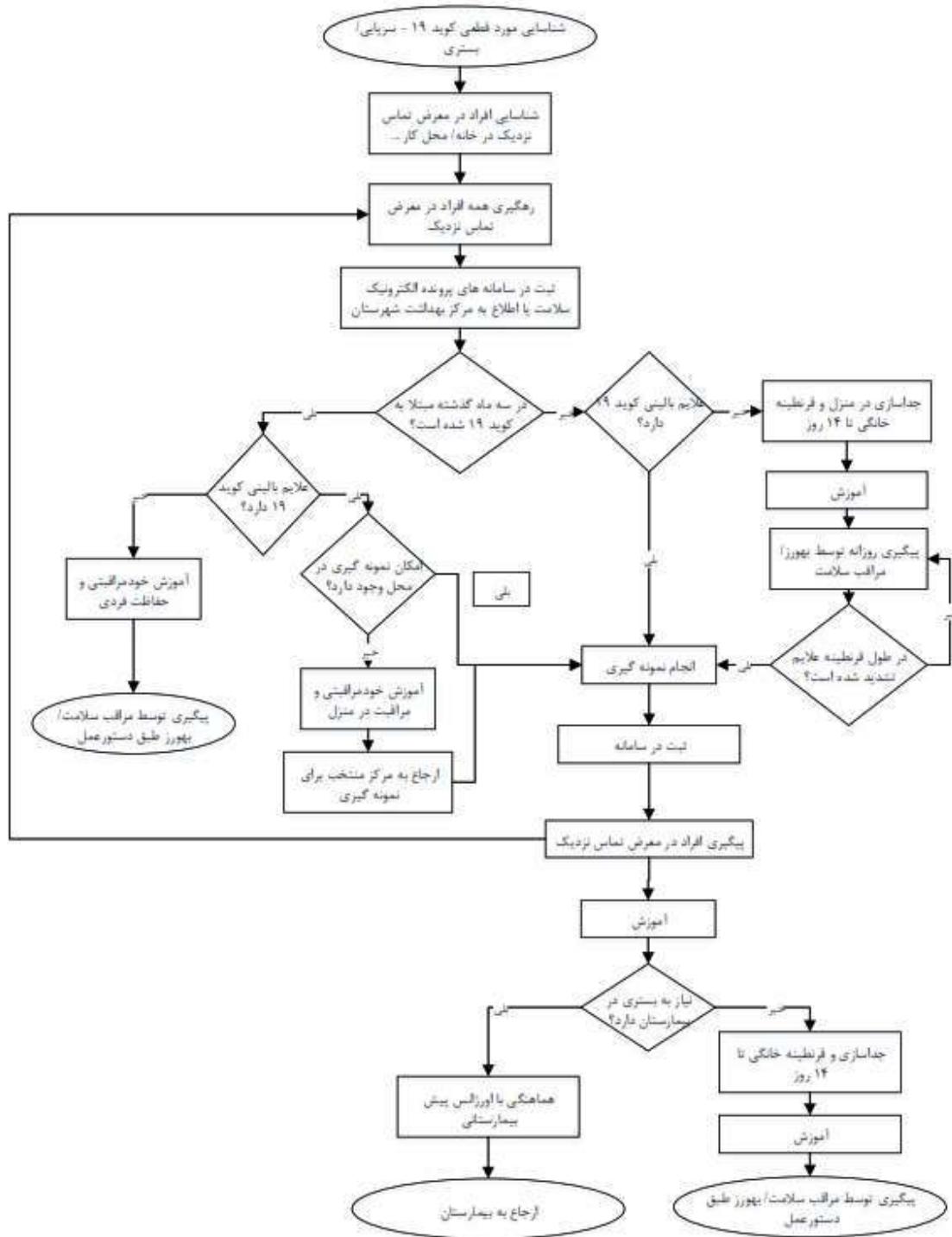
بهورز و مراقب سلامت به محض اطلاع از ثبت شدن تست کووید-۱۹ هر فرد از جمعیت تحت پوشش خود (از طریق سامانه‌های پرونده الکترونیک سلامت) باید با فرد مذکور تماس گرفته، از رعایت جداسازی (Isolation) (قرنطینه خانگی) (غیر خانگی اطمینان حاصل نموده و توصیه‌های بهداشتی مطابق دستور عمل‌های ابلاغی را

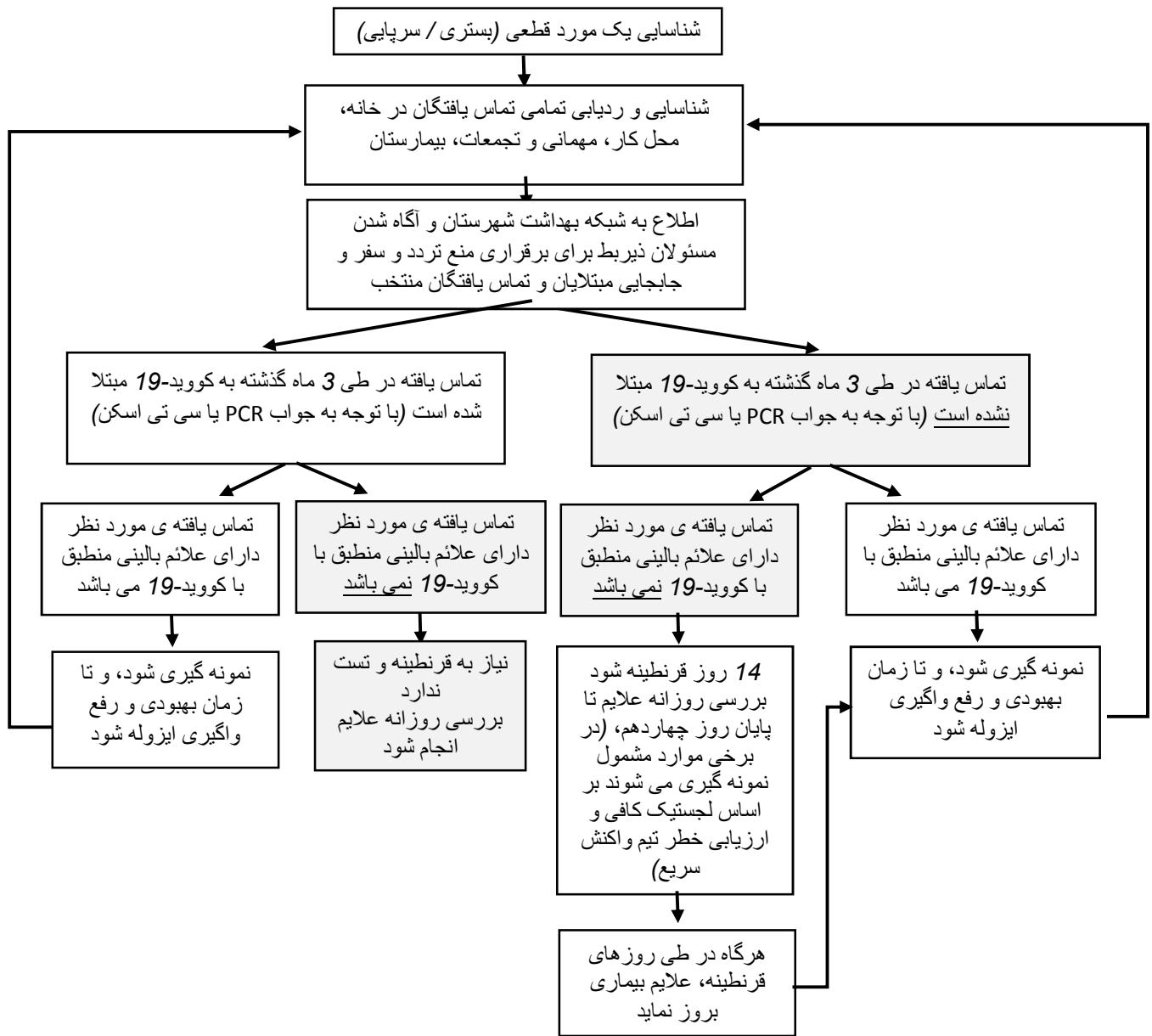
ارایه داده و با اطلاع رسانی به تیم های مراقبت هماهنگی رهگیری (Contact Tracing - CT) افراد در معرض تماس نزدیک (Close Contact - CC) را انجام دهند. در صورت تامین تست های سریع (Rapid Test) باید از افراد علامت دار در معرض تماس نزدیک در درب منزل تست به عمل آمده و نتیجه در همان زمان اعلام گردد تا از تردد افراد مشکوک و محتمل در سطح شهر جلوگیری به عمل آید. افراد نیازمند ویزیت پزشک باید به مراکز منتخب کوووید-۱۹ ارجاع داده شوند.

برای افراد آسیب پذیر و در معرض خطر که باید قرنطینه معکوس درباره آنها به عمل آید؛ باید درخواست ویزیت توسط تیم های مراقبت در منزل شود (این تیم ها در مراکز منتخب کووید-۱۹ مستقر می باشند) تا ضمن ویزیت در منزل توصیه های بهداشتی و درمانی به عمل آمده و تجویز دارو (درصورت نیاز و بر اساس پروتکل های کشوری) انجام پذیرد. افراد نیازمند دریافت خدمات بیمارستانی باید با هماهنگی اورژانس پیش بیمارستانی (۱۱۵) به بیمارستانهای منتخب کووید-۱۹ ارجاع داده شوند.

بیمارانی که داروی سرپایی مطابق پروتکل کشوری دریافت می کنند باید ۵ بار در طول ۱۴ روز (در روزهای اول، سوم، هفتم، دهم و چهاردهم) توسط بهورز یا مراقب سلامت بصورت تلفنی پی گیری شده، از رعایت جداسازی و قرنطینه خانگی اطمینان حاصل شده، وضعیت سلامت آنها در پرونده الکترونیک سلامت ثبت گردیده و در صورت تشدید علایم مطابق دستور عمل به مراکز تخصصی کووید-۱۹ ارجاع داده شوند. برای افرادی که نیازمند داروی سرپایی نیستند باید مطابق آخرین نسخه دستور عمل مراقبت بیماران سرپایی ۵ بار پیگیری در طول ۱۴ روز (تلفنی) انجام گرفته و ضمن اطمینان از رعایت قرنطینه خانگی، علایم و نشانه های آنها ثبت شده و آموزش های لازم مطابق با شرایط بیمار ارایه گردد.

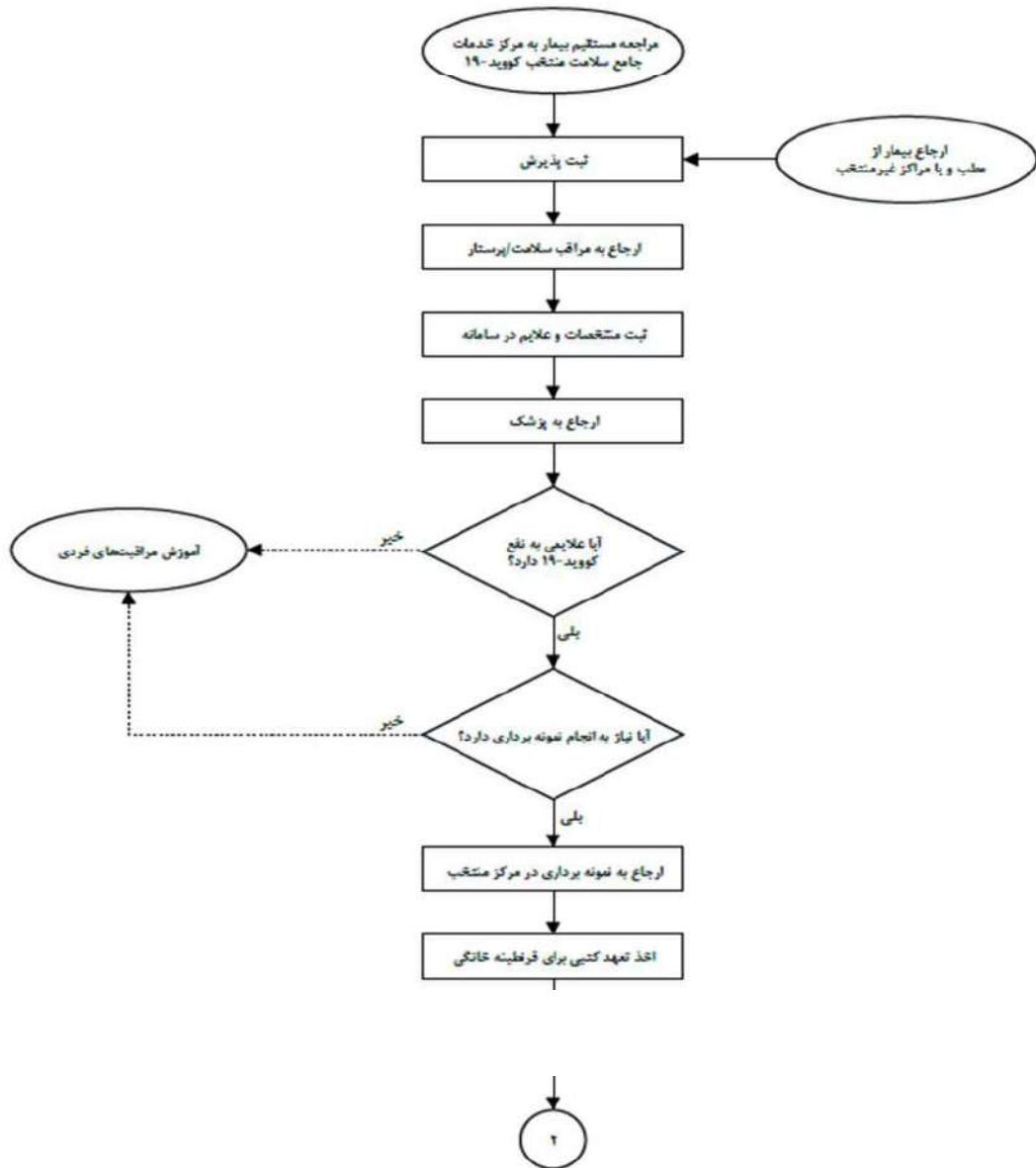
## چارت رهگیری تماس یافتكان-شماره ۱



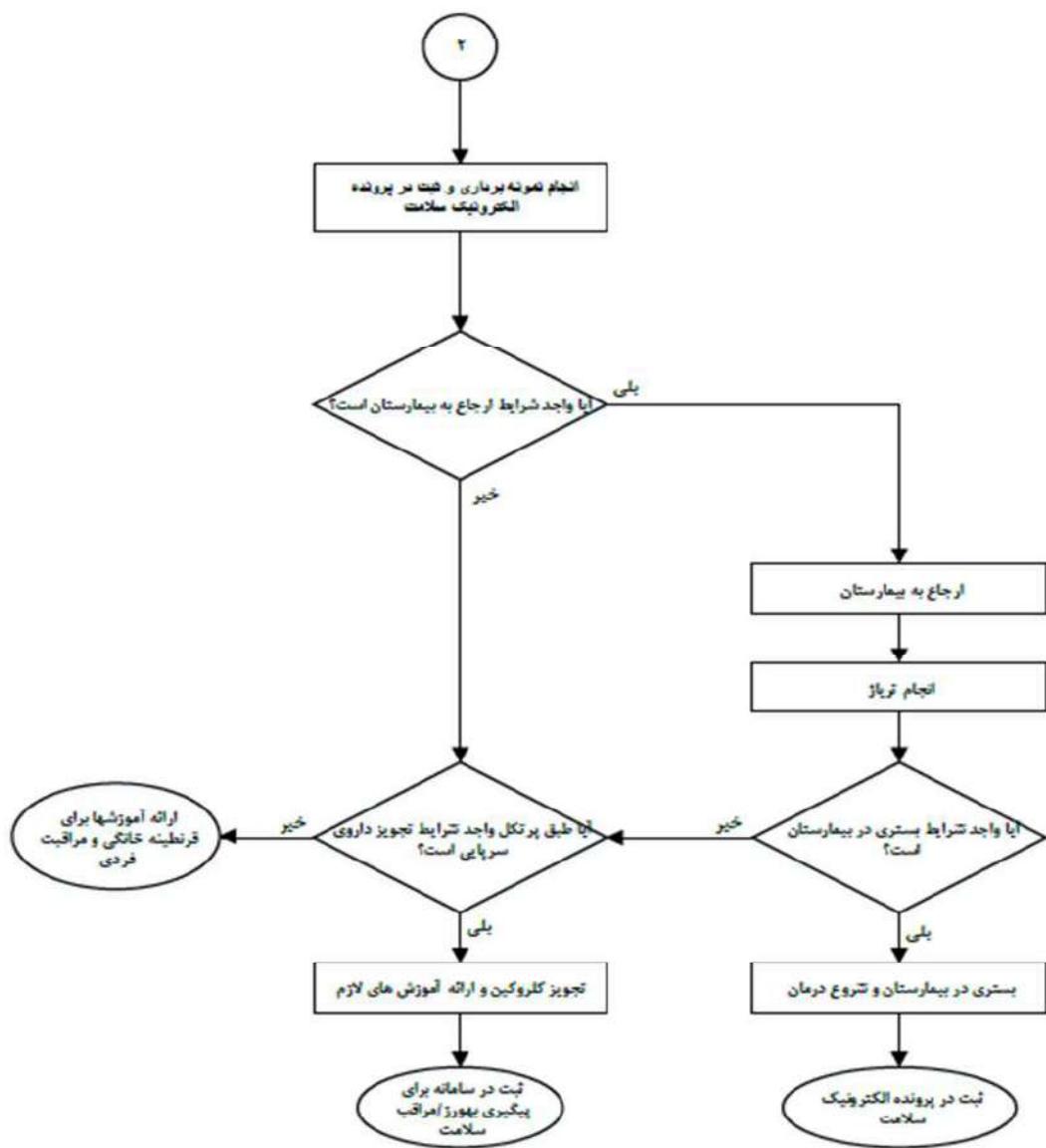


## فرایند گردش کار مراجعه کننده به مرکز کووید-۱۹

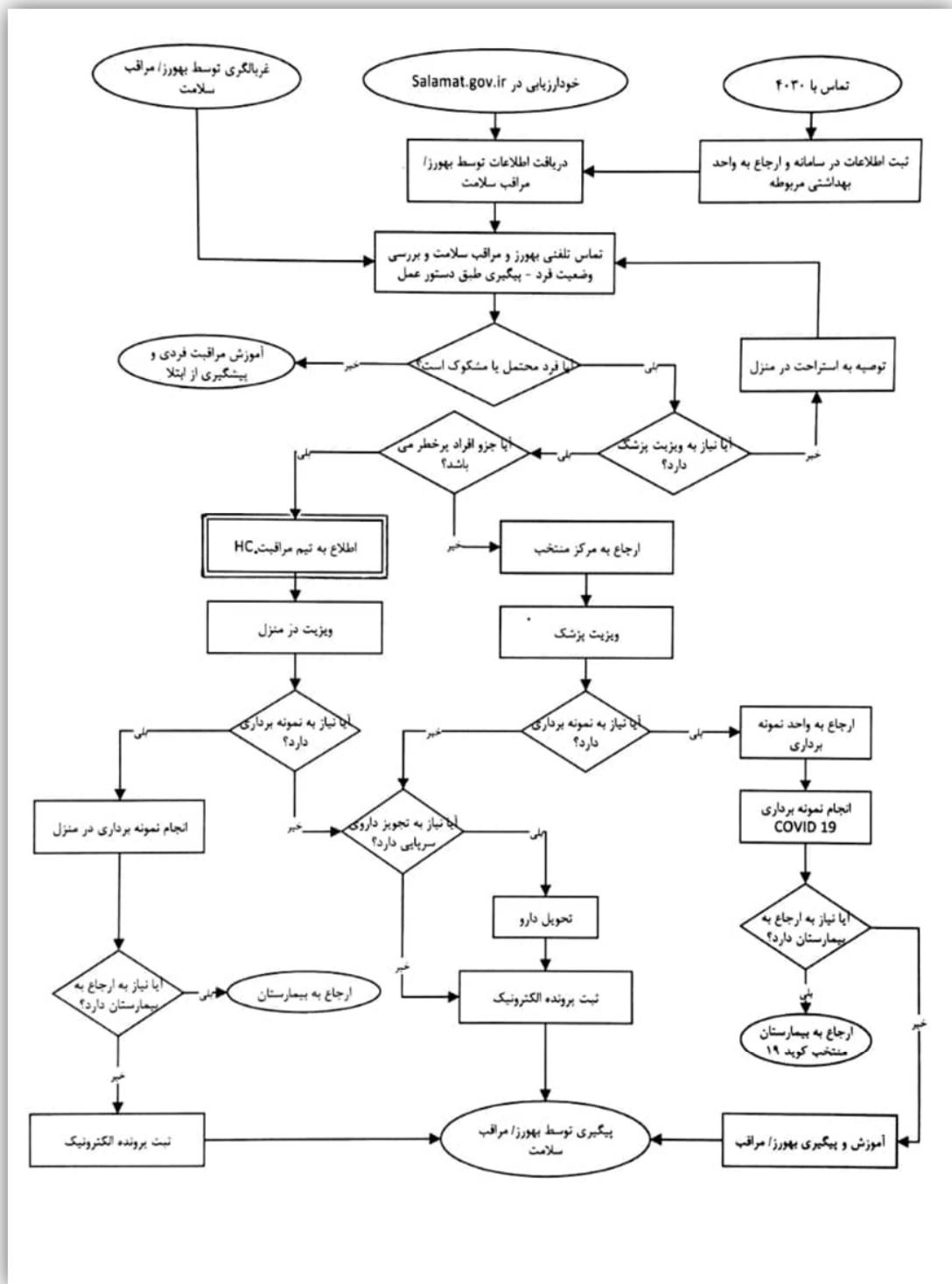
فرایند گردش کار مراجعه کننده به مرکز خدمات جامع سلامت منتخب کووید-۱۹



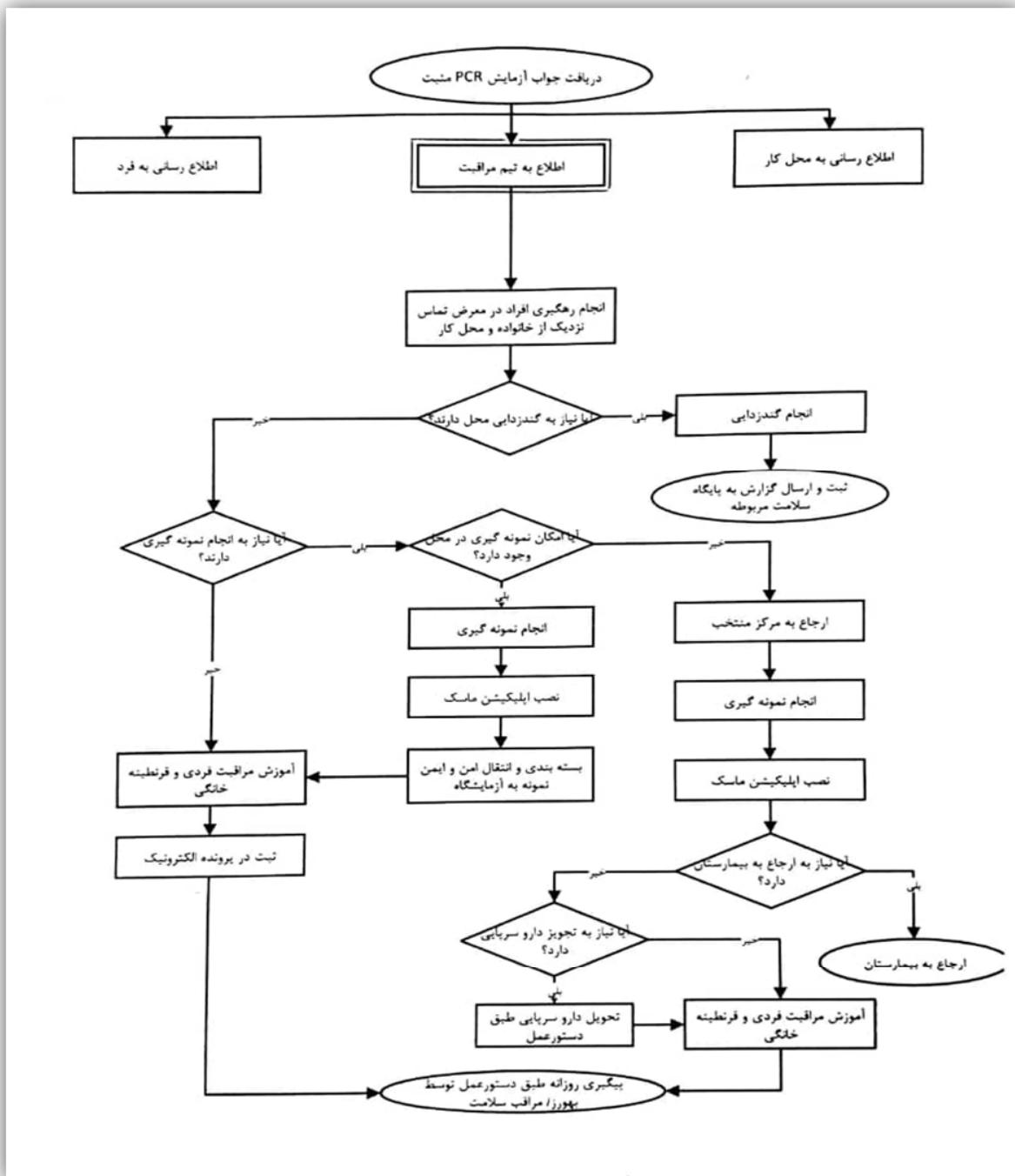
فرآیند گردش کار مراجعته کننده به مرکز خدمات جامع سلامت منتخب گووید-۱۹-



## فرایند غربالگری شفاهی و ویزیت در منزل



## فرایند رهگیری افراد در معرض تماس نزدیک با بیمار کووید-۱۹ و انجام تست



## فرم تعهدنامه

بسمه تعالی

### تعهدنامه

اینجانب بیمار اولی بیمار (نام و نام خانوادگی): ..... دارای کد ملی: .....  
متولد (تاریخ تولد/ محل تولد): ..... آدرس محل سکونت/اقامت: .....

تلفن ثابت منزل: ..... تلفن همراه (۱): ..... تلفن همراه (۲): .....  
که به صورت سرپاپی در پایکاه/ مرکز خدمات جامع سلامت: ..... شهرستان: ..... دورد  
ازمایش از نظر ابتلا به کووید-۱۹ (بیماری کرونا) فرار کرده است و نتیجه آزمایش اینجانب مثبت اعلام شده است متعهد می‌گردم به منتظر حفظ  
سلامت عمومی جامعه و پیشگیری از انتقال بیماری به سایر افراد به مدت حداقل ۱۴ روز از تاریخ: .....  
با نتایج ..... اصول فرستنیه و جداسازی آموزش داده شده را رعایت نموده و به توصیه‌های بهداشتی عمل  
نمایم.

- ۵ اینجانب تعهد خود را جهت کرانیدن دوره فرستنیه بیماری بددت ..... روز در محل نقاوتکار ..... تعیین شده از سوی مرکز  
بهداشت شهرستان ..... اعلام می‌دارم.
- ۵ با توجه به بازدید و تابید کارشناس مرکز بهداشت شهرستان، اینجانب تعهد می‌نمایم دوره فرستنیه خانکی بیماری خود را بمند ..... روز  
در منزل شخصی خود به آدرس: ..... با رعایت کلیه دستورات بهداشتی خواهم کنار نداشت.

اینجانب هرگونه عاقب ناشی از عدم رعایت دستورات بهداشتی را پذیرفت و چنانچه دستورات فرستنیه بیماری را انجام ندهم در مورد اعمال  
برخوردهای قانونی اختراضی خواهم داشت.

نام ..... نام خانوادگی ..... افشاء .....

نام و نام خانوادگی مستول پایکاه سلامت/ مرکز خدمات جامع سلامت/ بیمارستان .....  
مهر و امضاء .....

اینجانب خانم/ آقای ..... کارشناس بهداشت محیط/ مبارزه با بیماریها/ مرکز سلامت مرکز بهداشت  
شهرستان ..... از منزل بیمار خانم/ آقای .....

به آدرس ..... شماره پلاک ..... تلفن ثابت .....  
همراه ..... بازدید نموده، مکان فوق شرایط رعایت اصول فرستنیه، توصیه‌های و دستورات  
بهداشتی را دارا می‌باشد  نمی‌باشد